

ALGEMENE VOORWAARDEN UDL NEDERLAND



1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van VOF UDL Nederland, hierna te noemen UDL Nederland, gevestigd aan de Kopsstraat 2, 2013 DT te Haarlem.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan de contractuele wederpartij van UDL Nederland.
- 1.3. Voorwaarden, in de ruimste betekenis van het woord, van de opdrachtgever binden UDL Nederland niet, tenzij deze, of onderdelen daarvan uitdrukkelijk door UDL Nederland schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4. Van de voorwaarden van UDL Nederland kan slechts worden afgeweken indien partijen zulks schriftelijk overeenkomen.

2. AANBIEDINGEN EN OPDRACHTEN

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij UDL Nederland uitdrukkelijk heeft aangegeven dat de aanbieding gedurende een bepaalde periode van kracht zal zijn.
- 2.2. De door UDL Nederland afgegeven plannings in capaciteit en doorlooptijd zijn indicatief en kunnen gedurende de looptijd van de opdracht worden bijgesteld.
- 2.3. UDL Nederland vermeldt in een schriftelijke opdrachtbevestiging zo nauwkeurig mogelijk wat de overeengekomen opdracht inhoudt.
- 2.4. Wijzigingen in de opdracht kunnen slechts tot stand komen na schriftelijke opdracht van opdrachtgever en schriftelijke aanvaarding daarvan door UDL Nederland dan wel door een door partijen ondertekende wijziging.
- 2.5. Aangegeven verwachtingen met betrekking tot te verwachten resultaten, in de opdrachtbevestiging en in rapportages, zijn steeds indicatief.

3. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 3.1. De opdracht wordt uitgevoerd overeenkomstig de schriftelijke opdrachtbevestiging c.q. wijziging, overeenkomstig artikel 2.3 en 2.4.
- 3.2. UDL Nederland spant zich naar redelijkheid en billijkheid maximaal in om de opdracht uit te voeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 3.3. UDL Nederland beslist in overleg met de opdrachtgever welke medewerker(s) de opdracht zal/zullen uitvoeren. Bij ontstentenis, anders dan ten gevolge van kortstondige ziekte of in overleg met de opdrachtgever opgenomen verlof, bepaalt UDL Nederland in overleg met de opdrachtgever de best passende wijze van continuering van de opdracht.
- 3.4. UDL Nederland heeft het recht de opdracht (mede) te doen uitvoeren door derden, mits hierdoor de kwaliteit van dienstverlening gewaarborgd blijft.

- 3.5. Voor de door UDL Nederland ingezette derden geldt hetzelfde als voor medewerkers van UDL Nederland.
- 3.6. Indien de opdracht niet conform het patroon dat de opdrachtgever, in redelijkheid en billijkheid, mag verwachten wordt uitgevoerd, stelt de opdrachtgever de directie van UDL Nederland hiervan ten spoedigste in kennis. In overleg met de opdrachtgever zal UDL Nederland passende maatregelen treffen.
- 3.7. Opgegeven en overeengekomen aflevertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient UDL Nederland derhalve eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met inachtneming van een redelijke termijn waarbinnen alsnog geleverd kan worden. Bij overschrijding van de opgegeven termijn heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

4. PLAATS VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 4.1. UDL Nederland verricht de werkzaamheden bij de opdrachtgever, tenzij in onderling overleg wordt besloten de werkzaamheden op een andere plaats uit te voeren.
- 4.2. Opdrachtgever stelt, rekening houdend met de aard van de opdracht, een adequaat ingerichte werkplek aan de medewerker(s) van UDL Nederland ter beschikking en verleent toegang tot alle plaatsen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.
- 4.3. Kosten wegens vertraging als gevolg van het niet ter beschikking stellen van een werkplek overeenkomstig artikel 4.2 komen ten laste van de opdrachtgever.

5. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 5.1. Opdrachtgever verbindt zich alle informatie, in de ruimste zin des woords, aan UDL Nederland te verstrekken, die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.
- 5.2. Het is de opdrachtgever verboden gedurende de duur van de overeenkomst, de verlengingen daarvan, alsmede 1 jaar na beëindiging of verlenging van de overeenkomst, personen die bij UDL Nederland in dienstbetrekking staan of stonden of door UDL Nederland waren of zijn ingeschakeld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, in eigen dienst te nemen, of te verzoeken werkzaamheden te verrichten.
- 5.3. In geval van overtreding van artikel 5.2 zal de opdrachtgever, zonder dat enige sommatie is vereist, een boete verbeuren van € 5.000,-- per overtreding, vermeerderd met € 500,-- per dag dat deze overtreding voortduurt.

6. TARIEVEN

- 6.1. Alle tarieven van UDL Nederland worden verhoogd met het van toepassing zijnde tarief inzake de BTW en indien van toepassing andere wettelijk bepaalde regelingen.

- 6.2. Alle door UDL Nederland gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende prijsbepalende factoren. UDL Nederland is gerechtigd om de prijzen op onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en nog niet betaalde zaken of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, indien na het sluiten van een overeenkomst drie maanden zijn verstreken.
- 6.3. Reiskosten- en verblijfskosten worden in rekening gebracht zoals in de opdrachtbevestiging vermeld.
- 6.4. Reisuren binnen Nederland worden niet separaat in rekening gebracht tenzij per werkdag voor opdrachtgever meer dan één locatie dient te worden aangedaan. Indien voor opdrachtgever meerdere locaties op één dag dienen te worden aangedaan worden de alsdan gemaakt reisuren overeenkomstig het overeengekomen uurtarief in rekening gebracht.
- 6.5. De tarieven van UDL Nederland gelden tot het eind van het lopende kalenderjaar. In overleg met opdrachtgever worden nieuwe tarieven bepaald en schriftelijk vastgelegd.
- 6.6. Het overeengekomen uurtarief geldt voor maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur. Indien structureel buiten deze uren dient te worden gewerkt kunnen aanvullende afspraken worden gemaakt en worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
- 6.7. In voorkomende gevallen kunnen fixed-price afspraken worden gemaakt en worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

- 7.1. UDL Nederland factureert in principe 1 keer per 2 weken gespecificeerd de werkzaamheden en kosten die betrekking hebben op de daaraan voorafgaande periode. In overleg met opdrachtgever kan van deze termijn worden afgeweken.
- 7.2. Opdrachtgever verbindt zich de facturen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij de betaling kan de opdrachtgever geen beroep doen op korting, aftrek, verrekening of opschorting.
- 7.3. Indien betaling niet plaatsvindt binnen de gestelde betalingstermijn is per einde betalingstermijn door opdrachtgever wettelijke rente aan UDL Nederland verschuldigd, zonder dat UDL Nederland opdrachtgever hiervoor in gebreke hoeft te stellen.
- 7.4. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum is door opdrachtgever incassokosten aan UDL Nederland verschuldigd, zonder dan UDL Nederland opdrachtgever hiervoor in gebreke hoeft te stellen.
- 7.5. Opdrachtgever is gehouden de gerechtelijke kosten te voldoen die UDL Nederland heeft moeten maken in verband met het feit dat opdrachtgever in gebreke is gebleven zijn verplichtingen tijdig en behoorlijk na te komen. In geval van niet tijdige betaling is de door de opdrachtgever verschuldigde vergoeding wegens buitengerechtelijke kosten tenminste gelijk aan 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag. Indien de rechter of een arbiter/bindend adviseur, ondanks het bepaalde in het eerste deel van artikel 7.4, ten laste van opdrachtgever een kostenveroordeling uitspreekt die lager is dan de werkelijke

buitengerechtelijke kosten, is UDL Nederland gerechtigd tot vordering van het verschil van opdrachtgever.

- 7.6. Bij opdrachten die op basis van fixed-price zijn aangenomen heeft UDL Nederland het recht om zowel voor aanvang van, als tijdens de werkzaamheden voorschotfacturen aan opdrachtgever te zenden, waarbij alle onderdelen van dit artikel onverkort van toepassing zijn.

8. BEKENDMAKING NAAM

- 8.1. UDL Nederland heeft het recht de naam van de opdrachtgever en de aard van de opdracht(en), uitgevoerd voor die opdrachtgever, aan derden voor acquisitiedoeleinden bekend te maken.
- 8.2. UDL Nederland respecteert hierbij de geldende regelingen inzake geheimhouding en waarborgt daarbij de privacy van personen.

9. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, die voor hem uit deze overeenkomst voortvloeit voldoet, dan wel het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vordering, is UDL Nederland gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van elk deel van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat UDL Nederland tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de verder aan UDL Nederland toekomende rechten.
- 9.2. Ontbinding op grond van artikel 9.1 laat de betalingsverplichtingen tot op het moment van ontbinding onverkort in stand.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 10.1. UDL Nederland behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".
- 10.2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van UDL Nederland noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door UDL Nederland verstrekt zijn.
- 10.3. Opdrachtgever vrijwaart UDL Nederland voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

11. GEHEIMHOUDING

- 11.1. UDL Nederland en opdrachtgever zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en de aldaar werkzame personen in de ruimste zin des woords.
- 11.2. Deze verplichting geldt onverkort voor door UDL Nederland en/of door opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 11.3. UDL Nederland zal de haar bekende informatie met betrekking tot opdrachtgever slechts aan haar medewerkers bekend maken voorzover dit voor een adequate vervulling van de opdracht wordt vereist.
- 11.4. Opdrachtgever zal de door UDL Nederland vervaardigde produkten in de ruimste zin des woords niet aan derden ter beschikking stellen in welke vorm dan ook.
- 11.5. Van de bepalingen van dit artikel kan worden afgeweken middels een door beide partijen ondertekende verklaring.

12. BEVEILIGING

- 12.1. Medewerkers van UDL Nederland of door haar ingeschakelde derden zullen door opdrachtgever ingestelde veiligheidsprocedures zorgvuldig in acht nemen.
- 12.2. Opdrachtgever stelt aan de medewerkers van UDL Nederland alle faciliteiten ter beschikking om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren met inachtneming van de veiligheidsprocedures.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. UDL Nederland is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan UDL Nederland toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen UDL Nederland verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen;
- 13.2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 13.3. UDL Nederland is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- 13.4. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is UDL Nederland nimmer aansprakelijk.
- 13.5. De door UDL Nederland te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.
- 13.6. UDL Nederland heeft terzake een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. In geen geval kan UDL Nederland aansprakelijk worden gesteld voor een hoger bedrag dan deze verzekering dekt.

- 13.7. UDL Nederland is inzake beroepsaansprakelijkheid nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het totaal van hetgeen de laatste 3 maanden voor het voorval door UDL Nederland aan opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige opdracht is gefactureerd.
- 13.8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor betaling van de door UDL Nederland extra gemaakte uren als gevolg van het door of namens opdrachtgever verstrekken van onjuiste informatie in welke vorm dan ook, c.q. het niet verstrekken van informatie of anderszins het handelen van opdrachtgever of juist het nalaten daarvan.

14. OVERMAGHT

- 14.1. UDL Nederland is niet aansprakelijk voor het niet of niet behoorlijk verrichten van de werkzaamheden indien dit een gevolg is van overmacht.
- 14.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet te wijten is aan de schuld van UDL Nederland of krachtens de wet of gebruik voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
- 14.2.1. Omstandigheden, met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan UDL Nederland zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, van dien aard, dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk wordt, dan wel door UDL Nederland dermate bezwaarlijk en/of kostbaar wordt, dat de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet of niet meer onmiddellijk kan worden verlangd;
 - 14.2.2. Stakingen, oorlog, terrorisme en oproer; de omstandigheid dat UDL Nederland een prestatie, die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
 - 14.2.3. Storing in het elektriciteitsnet en internetverbinding.
- 14.3. In geval van overmacht is UDL Nederland niet gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding.

15. KLACHTEN

- 15.1. Klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na levering van de dienst of het product.
- 15.2. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de geleverde dienst of product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na levering.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1. Op overeenkomsten tussen UDL Nederland en haar opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.